

# Általános Szerződési Feltételek

a fogyasztó, vagyis a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (vevő) és a vállalkozás (eladó) közötti szerződések részletes szabályairól

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Vékonyné Fizel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó (Eladó) és az általa a [www.boxforyou.hu](http://www.boxforyou.hu) weboldalon nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személy (Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A webáruház címe: <https://www.boxforyou.hu/>

Az ÁSZF átolvasása azért is fontos, mert a szolgáltatás megrendelésének véglegesítésekor Önnek el kell fogadnia azt. Az ÁSZF szolgáltatást igénybe vevő és szolgáltatást nyújtó (együttesen: Felek) között létrejövő szerződés részét képezi.

**Az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatot** (továbbiakban: Szabályzat) a szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor, azaz a termék megrendelésekor szintén szükséges elfogadnia.

Jelen ÁSZF dokumentum és a megkötendő szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, magatartási kódexre nem utal.

Ha a jelen ÁSZF bármely tartalmi elemével, a termékekkel, a Vállalkozással kapcsolatban problémája, kérdése merül fel, kérjük, keressen elérhetőségeim bármelyikén.

## **Vállalkozás adatai, elérhetőségei:**

Vállalkozó neve: Vékonyné Fizel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó

Vállalkozó rövidített neve: Vékonyné Fizel Nikolett Gréta e.v.

Vállalkozó székhelye: 6725 Szeged Batthyány utca 17. fszt. 1.

Vállalkozó telephely: 6725 Szeged Batthyány utca 17. fszt. 1.

Vállalkozó levelezési címe: 6725 Szeged Batthyány utca 17. fszt. 1.

Vállalkozó nyilvántartási száma: 52232152

Nyilvántartó hatóság: Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala

Vállalkozó adószáma: 69233588-1-26

Statisztikai számjel: 69233588-8230-231-06

Vállalkozó elérhetőségei:

Mobil: +36-30-336-2332 (H-P 10:00-18:00)

E-mail: [info@boxforyou.hu](mailto:info@boxforyou.hu), [info@szegeoffice.hu](mailto:info@szegeoffice.hu) Honlap: [www.boxforyou.hu](http://www.boxforyou.hu), [www.szegeoffice.hu](http://www.szegeoffice.hu)

Telefonon (06-62-668-011) is állunk a fogyasztók rendelkezésére. Utóbbi esetében az alábbi időintervallumokban:

Hétfő	09:00-17:00
Kedd	09:00-17:00
Szerda	09:00-17:00
Csütörtök	09:00-17:00
Péntek	09:00-14:00

## **Tárhely adatai:**

Tárhelyszolgáltató: C-HOST Kft

Székhelye: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Adószáma: 23358005-2-43

Közösségi adószáma: HU23358005

Cégjegyzékszám: 01-09-961790

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Levelezési címe: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Bankszámlaszám: (OTP) 11711003-20007085-00000000

## **Bevezető rendelkezések**

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, különösen a következő jogszabályok vonatkozásában (vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók):

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, illetve felek között létrejövő szerződésekre a magyar jogot kell alkalmazni, így a magyar joghatóságok eljárásai alá tartoznak felek. A Vállalkozónak nincs a 2008. évi XLVII törvény szerinti magartartási kódexe.

## **ÁSZF hatálya, felek között létrejövő Szerződés**

Szolgáltatást igénybe vevő: Az a természetes személy, aki a [www.boxforyou.hu](http://www.boxforyou.hu) oldalon keresztül a Szolgáltatást igénybe veszi, terméket megrendel. Jelen **ÁSZF 2021. március 1.** napjától hatályos, annak visszavonásáig a Vállalkozó honlapján ([www.boxforyou.hu](http://www.boxforyou.hu)) keresztül létrejövő jogviszonyaira terjed ki.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit vállalkozó – a vonatkozó jogszabályi keretek között – jogosult egyoldalúan módosítani, mely módosítások az elektronikus levélben való megjelenéstől érvényesek.

Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szerződések és az ÁSZF nyelve a magyar, és ezek nem minősülnek írásbeli szerződésnek (kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre).

A létrejövő Szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Feleket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, az elállási jog gyakorlásának feltételeit, valamint a szavatossági jogokat.

Az internetes vásárlás, szolgáltatás nyújtás a távollévők között megkötött szerződések közé tartozik, azaz a szerződéskötésre felek egyidejű jelenlétének hiányában kerül sor.

A Szolgáltatást igénybe vevő a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon virtuális módon, kattintások útján rendeli meg a kiválasztott terméket, mely magában foglalja

- a honlapon való böngészést,
- regisztrálást, a vállalkozótól a regisztrációról küldött visszaigazolást,
- a termék megrendelését
- a szolgáltatótól a termék megrendelésre küldött visszaigazolást is.

Természetesen ezen távollévők között megkötött szerződések érvényesek lesznek hiszen az európai unió és a magyar jogszabályok is érvényesnek tekintik az online úton megkötött szerződéseket, így az ilyen módon megkötött szerződésekhez ugyanazok a jogi következmények fűződnek, mint a hagyományos módon (írásban vagy szóban) létrejött megállapodások esetén.

## **Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások köre**

### **Termék adásvétele**

A fenti szolgáltatás igénybevétele nem kötött regisztrációhoz. Amennyiben regisztrál oldalunkon, úgy Felhasználónév, Jelszó, E-mail cím adatokat kell megadnia a regisztráció menüpontban.

A [www.boxforyou.hu](http://www.boxforyou.hu) honlapon tájékozódhat a mindenkori kínálatról.

## Rendelés menete

Eladó a [www.boxforyou.hu](http://www.boxforyou.hu) honlapon tájékoztatásként az alábbi információkat jeleníti meg: megvásárolható termékek, továbbá többek között azok leírása és bruttó vételára. Továbbá a termékekről fotót jelenít(het) meg vállalkozó. A fotók a valós termékképeket ábrázolják, színük azonban a képernyőbeállításoktól függően kismértékben változhat, de alapvetően a termékek színe állandó.

A megvásárolható termékek árai forintban értendők, **bruttó** módon kerülnek feltüntetésre. Vásárlás esetén, a honlapon szereplő bruttó vételárat kell megfizetni.

A termékek vásárláshoz Vevőnek az alábbi adatokat szükséges megadnia: Név, E-mail cím, Telefonszám, Számlázási és szállítási információk (Név, Cím).

Ha az adott oldalon annyi termék van, melyek nem férnek ki egy oldalra, akkor a termékek alatt lévő számok segítségével lapozhat tovább a további azonos kategóriájú termékekre.

A „Kosárba” feliratra kattintva a terméket a Vevő a kosárba helyezheti. A kosár tartalmát a Vevő az oldal jobb felső sarkában található **„Kosár”** ikonra kattintva jelenítheti meg.

Ha a Vevő mégsem kívánja megvásárolni az adott terméket, akkor azt törölheti az x megnyomásával, és folytathatja a vásárlást.

Ha a Vevő a megrendelését áttekintette és meg kívánja vásárolni a kosárba helyezett termék(ek)e)t, kattintson a **„Pénztár”** gombra.

A bal oldalon az alábbiak jelennek meg: Név, Telefonszám, E-mail cím, Irányítószám, Város, Utca, házszám, céges vásárló esetén Cégnév, Adószám. Amennyiben a számlázási és a szállítási adatok megegyeznek, úgy a szállítási adatok külön kitöltése nem szükséges. Amennyiben a Vevő más szállítási címet adna meg, a Szállítás másik címre? részt is szükséges kitöltenie. Itt a következőket szükséges megadnia: Név, Irányítószám, Város, Utca, házszám. A szállítással kapcsolatos esetleges egyéb információkat a Rendelés jegyzetek rubrikába szükséges beírni.

A lap jobb oldalán jelennek meg a megvásárolni kívánt termékek, ami alatt Vevő ki tudja választani a számára legmegfelelőbb **Szállítási módot**. Vevő az alábbiak közül választhat:

- PostaPont: 890 Ft
- Csomagautomata: 890 Ft
- MPL házhoz szállítás: 1190 Ft
- Személyes átvétel (Szeged, Batthyány u. 17/B): 0 Ft

**Szállítási idő:** 3-5 munkanap

A megfelelő szállítási mód kiválasztását követően a **Fizetés módjának** kiválasztása következik. Vevő az alábbiak közül választhat:

- Bankkártyás fizetés Barionnal
- Utánvétes fizetés (350 Ft)
- Készpénzes fizetés személyes átvétel esetén (Szeged, Batthyány u. 17/B)

A megfelelő fizetési mód kiválasztását követően, de még a „Megrendelés elküldése” gombra kattintást megelőzően, szükséges az **„Általános Szerződési Feltételek”** és az **„Adatvédelmi Szabályzat”** melletti négyzetre kattintani, amellyel Vevő kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az Általános Szerződési Feltételeket

és az Adatvédelmi Szabályzatot. Amennyiben a későbbiekben Vevő szeretne hírlevelet kapni a legújabb termékeinkről, akkor a „Szeretnék hírlevelet kapni” kiírás melletti négyzetet szükséges bejelölnie.

**Utánvétes fizetés vagy személyes átvétel esetén**, ha Vevő átnézte a rendelését, és mindent megfelelőnek talált, akkor a **„Megrendelés elküldése”** gombra szükséges kattintania. Ezen gomb lenyomásával Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlása fizetési kötelezettséget von maga után!

Amennyiben Vevő már beküldte a rendelését és az visszaigazolásra is került, és bármilyen okból módosítani kívánja azt, akkor azonnal vegye fel a kapcsolatot Eladóval (rövid úton) e-mailen vagy telefonon, és jelezze részére azon változásokat, melyeket szeretne rendelésén módosítani.

A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.

**A „Bankkártyás fizetés Barionnal”** fizetési mód választása esetén, ha Vevő átnézte a rendelését, és mindent megfelelőnek talált, akkor a **„Fizetés Barionnal”** gombra szükséges kattintania

#### **Barion (bankkártyás fizetés):**

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám: 01-10-048552

Adószám: 25353192-2-43

Közösségi adószám: HU25353192

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, Vevőnek elég megadnia a bankkártyája számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy e-mail címet, amire a tranzakcióról szóló számlát küldjük.

A megvásárolt Termékek véletlen elvesztéséért vagy sérüléséért nem vállalunk felelősséget, miután azok kiadásra kerültek a Magyar Posta alkalmazottainak.

## Elállás joga

Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten (távollevők között) megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphetünk és a termék visszaküldése esetén követelhetjük Eladótól az általunk kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőségünk a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembe helyezésére. Fontos tudni ugyanakkor, hogy ha a terméket nem csak kipróbáltuk, hanem ezen felül is használtuk, akkor a termék ebből fakadó értékcsökkenésért felelősséggel tartozunk a vállalkozás felé.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletnek a szabályozásai értelmében Vevő a megrendelt termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől a honlapon található „Elállási nyilatkozat minta” felhasználásával, vagy bármely egyéb erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján. (Vevő az elállás jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja!) Jelen pontban foglalt tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 12 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

### Elállási tájékoztató

**Elállási jog: Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.**

Az elállási határidő

- egy termék szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”;
- több termék szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.”;
- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”;
- termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.”

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Név: Vékonyné Fizel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó.

Székhely: 6725 Szeged, Batthyány utca 17. fszt. 1.

Mobil: +36-30-336-2332

E-mail: info@boxforyou.hu

Ebből a célból felhasználhatja az alább mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

**Az elállás/felmondás joghatásai:** Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. „A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.”

„Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.”;

„A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli”.

Vevőnek kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára. A termék visszaérkezését követő 14 napon belül a Vállalkozás az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon – kivéve, ha Vevő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárul – téríti vissza a termék árát a kiszállítási költséggel együtt.

### **Elállási nyilatkozatminta**

*(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

**Címzett:** Vékonyné Fizel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó, Székhely: 6725 Szeged, Batthyány utca 17. fszt. 1.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:.....

A fogyasztó(k) neve:.....

A fogyasztó(k) címe:.....

Kelt:..... A fogyasztó(k) aláírása: .....

### **Az elállási jogát Ön mikor nem gyakorolhatja irányunkban?**

A 45/2014 Korm. rendelet 29. §-a (1) bek. c) pontja szerint a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát **„olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak”**.

Fentiek szerint tehát a vállalkozások nem kötelesek olyan termékek feltétlen visszavételére, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó egyedi utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Ha ezekben az esetekben elfogadnánk az elállási jog gyakorlását, akkor gazdaságilag értéktelenné válna a dolog, hiszen a kereskedő már nem tudná a kizárólag az azt megrendelő fogyasztó számára értékkel bíró egyedi jellegű terméket más vevő számára értékesíteni. Fontos kihangsúlyozni, hogy ez a kivételszabály kizárólag az egyedileg, a fogyasztó kifejezett kérésére előállított termékeknél alkalmazandó.

### **A kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás, mint a hibás teljesítés jogkövetkezményei**

A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:157. §-ának hibás teljesítésre vonatkozó fő szabálya szerint **a kötelezett (Eladó) hibásan teljesít, ha** a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. **Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha** a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fontos szabály, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely vonatkozó törvényi fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

A Ptk. ismeri a **hibás teljesítési vélelem** fogalmát, ami azt jelenti, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez, a gyakorlatban azt jelenti, hogy **hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a vállalkozást terheli**.

**A jótállás** azt jelenti, hogy aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a kötelezett (termék eladója) felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett. A jótállásnak két fajtája van: a jogszabályon alapuló, ún. **kötelező jótállás**, és a felek megállapodásán alapuló, ún. **szerződéses jótállás**.

**A kellékszavatosság** lényegében azt jelenti, hogy bármilyen termék eladásáról is legyen szó, **a kötelezett** (a termék eladója) **a termék hibájáért** (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) **kellékszavatossági felelősséggel tartozik**. Az adásvételi szerződésekben az eladói pozícióban lévő fél ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának). **Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív**, vagyis független attól, hogy tudta-e, hogy hibában (pontosabban hiba-okban) szenvedő terméket adott el, vagy sem, tehát a jóhiszemű eladó is felel a hibás teljesítésért a vevővel szemben. (A rosszhiszeműség a vevő esetleges kártérítési igényének érvényesítése szempontjából releváns körülmény.)

Az új Ptk. vezette be a **termékszavatosság** fogalmát, ami azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (azaz a termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

**A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 3. melléklete szerinti részletes tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról:**

## **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön Vékonyné Fizel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó hibás teljesítése esetén a eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a eladó adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Vékonyiné Fizek Nikolett Gréta ev. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 3. Jótállás

A szavatosság mellett Magyarországon létezik a **kötelező jótállás**, vagy hétköznapi és közismert nevén a „garancia” jogintézménye. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg, hogy mely új tartós fogyasztási cikkekre terjed ki az eladó jótállási kötelezettsége. E termékekhez köteles a forgalmazó (eladó) jótállási jegyet mellékelni. A jótállás időtartama egy év.

A kötelező jótállás mellett **szerződéses jótállás** is létezik, mely a felek megállapodásán alapul, azaz egy termék eladása esetén nem jogszabály kötelezi az eladó felet jótállás vállalására, hanem erre önként kerül sor. A kötelező jótállás tartalmi elemeit jogszabály határozza meg, míg a szerződéses jótállás esetén a felek közösen állapodnak meg annak feltételeiről, és ezt szerződésben rögzítik. A szerződéses jótállás a kötelező jótállást nem zárja ki. Pl. ha a jogszabály egyéves (kötelező) jótállást ír elő egy termékre az eladó dönthet úgy, hogy a kötelező 1 éven túl, további időszakra garantálja a termék hibátlan állapotát. Az 1 éven túl vállalt garancia tartalmát és feltételeit azonban az eladó maga határozhatja meg. E termékekhez köteles a forgalmazó (eladó) jótállási jegyet mellékelni.

Amely termékekre vonatkozik jótállás, így akár kötelező jótállás akár szerződéses jótállás az a termék mellett feltüntetésre kerül!

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával kezdődik. Minden esetben jótállási jegy kiállítására kerül sor Vevő számára amikor a megvásárolt termékre jótállás vonatkozik. A jótállási jegy a termékkel kerül átadásra Vevő számára. A jótállási jegy utal arra is, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti! A jótállási jegy részletesen tartalmazza a következőket:

- a) a vállalkozás nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát
- c) a gyártó nevét, címét
- d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának időpontját
- e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
- f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

*Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

**A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető.** Kötelező jótállás esetén ez egy év, szerződéses jótállásnál a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban rögzített határidő az irányadó.

Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. A fogyasztó a javítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem

köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

*Milyen jogaim vannak, ha a termékre a jogszabály szerint kötelező jótállás vonatkozik és a termék meghibásodik?*

Amennyiben a megvásárolt termék a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik és az egy éves kötelező jótállást időtartama alatt a vásárolt termék meghibásodik, a fogyasztó ugyanazokat az igényeket érvényesítheti az eladóval szemben, amelyeket a szavatosság esetében. Így lehetőségünk van -a jogszabályban meghatározott sorrend szerint - kijavítást, kicserélést vagy árleszállítást kérni, illetve elállni a szerződéstől.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## Egyéb rendelkezések

Eladó kötelezettségei teljesítéséhez jogosult igénybe venni közreműködőt, melynek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik.

Az Általános Szerződési Feltételek-ben foglaltaknak, ha bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti. Amennyiben Eladó a jelen dokumentum alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Eladó egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az Általános Szerződési Feltételekben foglalt valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

### **Panaszkezelés rendje, szabályai:**

A panaszkezelés módjáról, a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról tájékoztatás:

**Felek vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.** Vállalkozó valamennyi megrendelését megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett kívánja teljesíteni. Ennek ellenére amennyiben megrendelőnek panasza merül föl a szerződéssel, illetve annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a megrendelő e-mail címen, vagy postai levél útján is (Szeged, Batthyány utca 17. fszt 1., E-mail: info@boxforyou.hu)

### **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.**

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. /A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

### **Csongrád Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. 15

Postacím: 6701 Szeged, PF: 542.

Telefonszám: +36 62 680530 Telefax: +36 62 680531

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

### **Amennyiben vevő szóbeli panasszal él vállalkozó felé:**

**A szóbeli panaszt** azonnal meg kell vizsgálnia vállalkozónak, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a vevőnek átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb -30 napon belül – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan alább írtak szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a vevő neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a vevő panaszának részletes leírása, a vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a vevő aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

### **Amennyiben vevő írásbeli panaszt tesz:**

**Az írásbeli panaszt** vállalkozó - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzéte iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a vevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően továbbra sem elégedett Szolgáltató válaszában foglaltakkal, akkor a Szolgáltatást igénybe vevő jogosult arra, hogy panaszával az alábbi területileg illetékes Békéltető Testülethez forduljon:

### **A békéltető testületek elérhetősége:**

#### ***Baranya Megyei Békéltető Testület***

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

#### ***Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület***

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

#### ***Békés Megyei Békéltető Testület***

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976  
Elnök: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

***Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület***

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Elnök: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

***Budapesti Békéltető Testület***

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Elnök: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

***Csongrád Megyei Békéltető Testület***

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: info@csmkik.hu

***Fejér Megyei Békéltető Testület***

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

***Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület***

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Elnök: Horváth László  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

***Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület***

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

***Heves Megyei Békéltető Testület***

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gordos Csaba  
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Rozsnyói György 17  
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Telefonszáma: 06-1-269-0703  
Fax száma: 06-1-269-0703  
Elnök: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Elnök: Dr. Gáll Ferenc  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Szolgáltatást igénybe vevő az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a Szolgáltatást igénybe vevő kérelmére indul. Az eljárás megindítása esetén a Polgári Törvénykönyv elévülés nyugvására vonatkozó rendelkezései irányadó. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Szolgáltatást igénybe vevő vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A jogalkotó a vállalkozások számára kötelezően előírja a békéltető testület előtti eljárás során való együttműködést, amely két kötelezettséget foglal magában. Egyrészt a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettséget**, továbbá a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettséget** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A jogalkotó a vállalkozások számára a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv (Fgytv). 29. § (11) bekezdésében kötelezően előírja a békéltető testület előtti eljárásban való együttműködést, amely két kötelezettséget foglal magában. Egyrészt a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettséget (ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára) továbbá az 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti online vitarendezési platform alkalmazásának kivételével békéltető testület előtti megjelenési kötelezettséget (meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. Figyelemmel tehát az Fgytv. alapján a vállalkozásokat békéltető testületi eljárásban terhelő

együttműködési kötelezettségre, elmondható, hogy létezik a vállalkozás részére kötelező alternatív vitarendezést előíró jogszabályi rendelkezés.

## Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szól (fogyasztói online vitarendezési irányelv), mely uniós szintű **online vitarendezési platform (OVR, ill: ADR/ODR: Alternative and Online Dispute Resolution)** létrehozását írta elő, amely 2016. február 15-étől érhető el.

**Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.** Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

Az online vitarendezési platformot az Európai Unió azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt árukkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnék kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére, mivel vonatkozó vitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek **meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben.** Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt. Magyarországon 2015. szeptember 11-től a Budapesti Békéltető Testület kizárólagos illetékességgel rendelkezik a határon átnyúló jogviták elbírálására. Ennek megfelelően, ha a felek magyar fórumban állapodnak meg, akkor minden esetben a Budapesti Békéltető Testület lesz az illetékes. Ugyanakkor nincs akadálya annak, hogy a felek egy másik EU tagállam fórumában állapodjanak meg, ebben az esetben ezen ország fóruma járjon el az ügyben.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu) Központi telefonszám: +36 1 488 2131) látja el az online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait is egyben, mely alapján az eljárással kapcsolatos kérdésekben segíti a feleket.

**Attól, hogy egy fogyasztó részt vesz az online vitarendezési eljárásban, még nem veszíti el a jogát arra nézve, hogy az eljárás sikertelensége esetén más jogi eszközöket vegyen igénybe követelése érvényesítéséhez.** Választhatja rögtön a peres utat is, amelyet a bírósághoz benyújtott keresetlevéllel tud megindítani. Kérés esetén ezekről a lehetőségekről az online vitarendezési kapcsolattartó pontok tájékoztatják a fogyasztót.

## Szerzői jogok

Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos [www.boxforyou.hu](http://www.boxforyou.hu) weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a [www.boxforyou.hu](http://www.boxforyou.hu) weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

Bármilyen – fentebb említett és részletezett - tartalmat átvenni csak Szolgáltató írásos hozzájárulással lehet s ez esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással szabad.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy engedély nélküli felhasználás esetén vállalkozót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 10.000 Ft, illetve mondatonként bruttó 15.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.